

I tēnei wā kei te haere tonu te mahi a tō rōpū tauawhi, mā wai e kōrero tōna kaha.



Kua riro māku e tāpae atu te pūrongo ā-tau 99 mō MAS i runga i te ngākau hari. Ahakoa i tauwhare mai te pānga ā-tangata, ā-ōhanga o COVID-19 hei ngaru nui i tēnei hauwhā ka mahue ake nei, kua puea ake tō rōpū tauawhi hei rōpū pakari, e taea ai koutou ngā Mema te tautoko i ēnei rā o te ngākau-rua.

Kua riro māku e tāpae atu te pūrongo ā-tau 99 mō MAS i runga i te ngākau hari. Ahakoa i tauwhare mai te pānga ā-tangata, ā-ōhanga o COVID-19 hei ngaru nui i tēnei hauwhā ka mahue ake nei, kua puea ake tō rōpū tauawhi hei rōpū pakari, e taea ai koutou ngā Mema te tautoko i ēnei rā o te ngākau-rua.

Ahakoa te tū whakapukepuke o te moana o ngā mākete i te hauwhā whakamutunga o te Tau Pūtea 2019-2020, kua noho mai he tuwhene i mua i te tāke o te \$7 miriona mō MAS. Tae rawa ake ki te mutunga o te tau, kua makoha ngā haupūtanga pūtea o MAS Group ki te \$214 miriona, ā, i whakanuia tō mātou tū pūtea pakari i te marama o Oketopa, nā tētahi whakapikinga matapae a Standard & Poor's ki te A-/Positive mō ā mātou umanga Inihua Oranga, Torowhānui hoki.

Nā tēnei pakari i āhei ai mātou te tautoko ngā Mema i pāngia e te katinga nui, ko rātou hoki i rongo i ōna pānga mō tētahi wā roa kei mua i te aroaro. I taea e mātou te whakarite kāpuinga āwhina mō ngā Mema i roto i ngā ngaunga o te kore-moni, he mea whakatū i runga i tētahi pūtea korenga moni o te \$2 miriona, he mea tautoko nā tētahi tuku-whakahokinga o ngā penapena moni mai i ngā kerēme motokā, me te matahuhua o ngā ratonga hauora, toiora hoki, me ōna taputapu, tae atu ki te MAS Wellbeing Portal.

Ko tētahi o ngā tino mahi o te tau kia pōtitia hei kōwhiringa Consumer People's Choice mō te inihua whare, motokā, taonga, oranga tangata hoki, ka whā ai ngā tau, he pēnei te toanga ia tau. Hei whakaatatanga tēnei hōnora mō te nui o ngā mahi a ngā tāngata katoa i MAS ki te whakahoki i ngā pātai me ngā kerēme i runga i te tōkeke, i te kakama, i te ngākau māhaki, ā, nui atu tō mātou hari mō te whakawhiwhinga nei. Waihoki, i tēnei tau i tino piki rawa tō mātou Net Promoter Score – he inenga mō te tokomaha o ngā Mema ka tūtohu i tō mātou ingoa hei kaiinuhua ki ētahi atu – ki ētahi o ngā tino taumata kia kitea i tō tātou ahumahi.

He rite tonu mātou ki te nuinga o ngā umanga o Aotearoa, arā, i pā nui te katinga nui ki te āheinga ki te urupare wawe ki ā mātou mema, kāore i rite ki ō mātou hiahia mō te kakama, i whakapōrarutia ai te hohoro o te whakaea kerēme. I a tātou e hoki nei ki te aukaha anō i tō tātou pāpori, i tō tātou ōhanga hoki, kua ngāwari anō te kati o ngā ritenga nei, kua hoki mātou ki ngā taumata whakarato e tūmanakotia ana e ā mātou Mema. E kore e mutu tā mātou arotake i tā mātou tukatuka i ngā pātai me ngā kerēme a ngā Mema, i roto i ngā āhuatanga e pērā ati te haukoti ā ngā rā e tū mai nei.

Hei whakamaumaharatanga ngā wheako COVID-19 mō te hira o ngā

mahi i timataria e tātou i tēnei tau ki te tautuhi i tō mātou whāinga pāpori, ki te whakawhanake hoki i tō mātou rautaki Corporate Social Responsibility (CSR). Hei rōpū tauāwhi, he mea hira tā mātou tautoko mō ngā hapori e noho nei, e mahi nei ō mātou Mema ki a mātou, engari kua tōia ināianei ki mua rawa i te titiro.

Me kī, kua puta kē he hua i te whakatūrangā i tēnei tau o te MAS Foundation, te tohutanga o ngā Kaitiaki tuatahi me tōna Toihau mō te Foundation, ōna tahua tekau tuatahi i tukua atu ai ki ngā rōpū me ngā kōkiri ā-hapori i hoahoatia hei kaupare i te COVID-19 i ngā hapori whakaraerae o Aotearoa (tirohia te whārangi 08).

Ahakoa tērā, he tauira kotahi anō ngā mahi a te Foundation o tō mātou kawenga kia āwhina i te pāpori, he mea ka toro atu ki tētahi rautaki haumitanga whakatutuki haepapa; ngā kōtuinga hapori kua oti kē te whakarite, ka whakaritea rānei ā ngā rā kei mua; tō mātou ngākau-ū ki te mahi kia toitū te taiao; me ngā rā mahi ohu Here for Good e whakamahia nei e ā mātou kaimahi hei tautoko i ngā whakahaere paetata. Hei te tau kei mua i te aroaro ka whakawhanaketia anō ā mātou rautaki CSR, hei whakaputa takoha hoki tēnei ki tō tātou hapori.

Te Inihua Oranga, Tāngata Whai Ora hoki.

I te taha o te umanga ki te Inihua Oranga, ka hora mātou i ngā korowai mō te oranga me te whai ora mō ngā Mema neke atu i te 12,000, me te utu i tētahi moni nui iti atu i te \$15 miriona, hei tautoko i ngā Mema me ō rātou whānau i ngā wharanga, i ngā māuiuitanga, me ngā matenga rawatanga.

I te Pūrongo ā-Tau o tērā tau, i whakapuaki au i tētahi kōrero mō te arotake o te ahumahi inihua oranga o Aotearoa i kawea ai e te Financial Markets Authority me Te Pūtea Matua. I pai tō mātou takatū ki te urupare, nā tō mātou roa e mahi ana i raro i te mātāpono ko ngā tino painga nui me hoki ki ō mātou Mema i te tuatahi. E hiahia ana au ki te whakamoemiti ki ngā kaimahi o MAS i mahi nui ki te urupare ki tēnei arotake, mō ngā hāora roa me ngā werawera i heke, i ēnei mahi.

I roto i te tau, kua hoki anō mātou ki te whakatō i ētahi purapura hou, hei whakaū i te whāinga kia tika ngā momo inihua mō ngā hiahia o ngā Mema, kia mārama, kia whai hua hoki ā mātou kōrero ki ā mātou Mema. Ko tētahi tauria kikokiko o tēnei mahi ko te Kaupapa Tuhi Mārama i te Reo Ingarihi, i whakarewaina rā e mātou i tēnei tau. I raro i tēnei kaupapa kua tuhia anō, kua hoahoatia anō ā mātou tuhinga Kirimana Inihua mō ngā hua Inihua Oranga, Whai Ora, Inihua Torowhānui anō hoki, me te tuku i ā mātou kaia mahi ki ngā whakangungu tuhi mārama i te Reo Ingarihi.

Te Inihua Torowhānui

He tau pakari anō tēnei mō tō mātou umanga Inihua Torowhānui, i piki ai ngā moni tāpae mō te inihua, huia katoatia, mā tētahi moni nui iti ake i te \$7 miriona, mai i te \$87 miriona i tō mua tau. I whiwhi mātou i ngā kerēme tata ki te 14,500, e \$4 miriona te pikinga ake, mai i tō mua tau.

Tētahi o ngā huringa matua mō tō mātou umanga Inihua Torowhānui o tēnei tau ko te whakaurunga mai o te tātainga utu ā-mōrearea mō ngā whare noho. I takea mai tētahi wāhi o tēnei i

te pikinga ake o te utu mō te inihua tuarua i ngā mākete o te ao. Ka aro atu tēnei tauria whakarite utu ki ngā kōtaha mōrearea i tēnā rohe, i tēnā rohe, huri noa i te motu, me te whakarite tikanga e whakaatatia ngā mōreareatanga mō ō rātou kāinga i te takiwā tāone e noho rā rātou, i roto i ngā utunga Inihua ka utua e ngā Mema.

Ngā Penapenatanga Whakatahi, me KiwiSaver

Ahakoa i āhua āraia atu ngā ngaunga a COVID-19 i ētahi atu ratonga a MAS, i tino pāngia ngā haumitanga a ngā Mema mehemea i wātea ēnei ki te puinga hau i ngā mākete hoko hea.

Ahakoa te tino hekenga i te hauwhā tuawhā, i tino piki anō te ora nā runga i ngā whakahokinga hua moni papai o ngā hauwhā e toru tuatahi o te tau pūtea. Tae mai ki te mutunga o te tau, kua āhua makoha ngā pūtea Mema nā mātou i whakahaere mai i ngā moni o tērā tau ki te \$1.6 piriona.

Heoi anō, ka titiro whakamua, nā te pānga o te mate urutā kua ara ake ngā pātai mō te āhua o ngā ahumahi koranehe. Tētahi wāhi o tēnei, nā te hekenga hohoro o te whakamahinga waka whaiaro koranehe, taraka koranehe, me te ūnga anō ki ngā mahi atawhai i te huarere. Nā tā mātou rautaki haumi whakatutuki haepapa, kua ngahoro kē atu ēnei momo haumitanga, me te tūmanako kia pēnei anō ētahi atu umanga o Aotearoa.

Engari kua e mutu noa mai ki konei, ki te huringa kē i ēnei haumitanga takakino. I tēnei tau, i timata mātou ki te haumi ki roto i ngā kamupene he mutunga mai o te pai ā rātou ritenga taiao, pāpori, whakaruruhau hoki. Ehara i te mea kei te whakapono mātou ki te arotahi ki ngā ritenga ESG ki te mea tika hei kaihaumi moni whakatututuki haepapa, he mārama tonu he āwhina i roto mō te tāmi mōreareatanga, me te whakapiki whiwhinga i roto i ngā tau kei mua.

Te titiro whakamua ki te Āmua

Nā te pakari o tō mātou tū ā-pūtea i te tūponotanga ki te rarunga COVID-19, i

tāea e mātou te arotahi tūturu ki te tautoko Mema. Tērā ētahi akoranga matua mā mātou, engari kei te aro atu anō mātou ki te huarahi hei whai, ki ngā huringa hoki e tika ana mō te āmua tino rerekē i tā mātou i manako ai i mua.

E taea ai tēnei, me arotahi mātou ki ētahi wehenga matua e toru i roto i te tau e tū mai nei.

Te tuatahi kia whakapikia ngā wheako o ā mātou Mema ina mahi tahi rātou me mātou. Ka kapi ngā mea mahi i aua mahi – mai i te whakapiki i ā mātou kirimana inihua, ki te whakangāwari i ā mātou hātepe whakaea kerēme, kia kaha ake hoki te urupare, kia ngāwari kē atu hoki te rapu matapae utu mō tētahi kirimana inihua hou. I roto i te katinga nui, i tahuri wawe ā mātou Mema ki te whakamahi taputapu hou ki te tūtakitaki ki ā mātou kaitohutohu, tae atu ki ngā hui ā-ataata, ā, ka haere tonu tā mātou whai i ēnei whiringa. Me ki, ko tā mātou whāinga, he tautoko i ā mātou Mema, ahakoa i hea, ahakoa pēhea te ara mai ki a mātou.

Ko te arotahitanga tuarua ko te whakawhanake i te tauawhi. Kei te nunuitanga atu o tō mātou umanga hei kaiinuhua, ko te kahanga ake o tō mātou āheinga ki te whakaroha i te morearea, ki te tū pakari ki ngā ākinga o te wā pēnei i tēnei o te tau nei, ki te whakaaauaha hoki i ā mātou mahi tautoko i ā mātou Mema i ngā ohotata o raurangi. I roto i ēnei āhuatanga, ka whakamauria tonutia e mātou te ihu o ngā waka ki ngā ara me ngā hononga ā-tangata i noho piripono ai ngā Mema MAS ki a mātou i tēnei rau tau ka hipa ake nei. Ko te karanga tēnei ki ā mātou Mema katoa kia tukua tō mātou ingoa ki ngā hoa me ngā hoamahi, ahakoa i hea, ka hiahia ki te whakauru ki ngā ratonga e horaina atu nei e mātou.

Ko tō mātou arotahitanga tuatoru mō te tau, he kawē whakamua i tō mātou rautaki CSR. E tūmanako ana au kia kite i ngā kōkiri a te MAS Foundation i roto i te tau kei mua, ā, ka arotahi anō tō rōpū tauawhi ki te hauora me te toiora o ngā Mema, o ō rātou whānau, ā mātou tāngata hoki. He mea hira kia whakatakoto tikanga a MAS hei kaupare i ngā tukinga o te panonitanga

huarere, ā, e hiahia ana mātou kia mōhiohia a MAS e te ao hei umanga kanorau, awhi hoki i te katoa.

E hiahia ana au ki te whakamoemiti ki ngā Mema Poari mō ā rātou mahi i tēnei tau, me te whakamoemiti atu ki te mema e wehe atu nei ki a Alastair Hercus mō ana āwhina. Kua piki mai a Suzanne Wolton ki te tūranga o Alistair, me tō mātou titiro whakamua ki ngā tau o te mahi tahi me Suzanne i runga i te koa.

Ka nui hoki te whakawhetai ki ngā kaimahi whakamiharo a MAS, te hunga i kaha rawa ki te mahi i roto i ngā ngaru tūātea o te moana i ēnei marama uaua, hei āwhina i te kāhui mema.

Waihoki, e whakamoemiti ana ki a koutou ki ā mātou Mema mō te tautoko nui, mutunga-kore. E tino whakamoemiti ana hoki ki ngā Mema i mahi nui i te aroākapa o te muranga ahi i te whawhai ki te urutā i Aotearoa, me ō rātou whānau, ō rātou hoa, i tautoko nui i a rātou i roto i tēnei wā.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Aish'.

Harley Aish
Heamana